

Web-Seminar

Telefonieren in der Arztpraxis

Sicher und kompetent - auch in schwierigen Situationen

Das Telefon ist eines der wichtigsten Kommunikationsmittel in der Arztpraxis und gleichzeitig eine große Herausforderung. Entscheidend für erfolgreiche Telefonate sind gute Organisationsmittel, sympathische und zielgerichtete Gespräche und das Beherrschen von Methoden in schwierigen Situationen.

Machen Sie Kompetenz, Freundlichkeit, Empathie und Engagement zu Ihrem Markenzeichen am Telefon.

Seminarinhalte

- Telefonate gut organisieren
- Das wichtigste Kapital: Ihre Stimme
- Professionelle Kommunikation vom Abheben bis zum Auflegen
- Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Kommunikationsfallen und wie Sie sie damit umgehen
- Der Telefonknigge

Referentin:

Henriette Krauth
www.hkp-online.com

Termin:

Mittwoch, 26. Oktober 2022, 14:30 – 16:30 Uhr

Teilnehmerkreis:

Praxisteam

Teilnahmegebühr:

18,00 € inkl. MwSt./Person
(Zertifikat, Handout)

Ansprechpartner:

Kerstin Geßler
Tel.: 0721 62 77-723
veranstaltungen@labor-karlsruhe.de

Sie benötigen:

PC mit Lautsprechern
gültige E-Mail-Adresse

Bitte melden Sie sich frühzeitig an, damit wir Ihnen die erforderliche Anleitung zur Teilnahme rechtzeitig per E-Mail zusenden können. Vielen Dank!

Anmeldung siehe Rückseite ↗

