



Fortbildungsveranstaltung

Telefonieren in der Arztpraxis

Sicher und kompetent, auch in schwierigen Situationen

Das Telefon ist eines der wichtigsten Kommunikationsmittel in der Arztpraxis und gleichzeitig eine große Herausforderung. Entscheidend für erfolgreiche Telefonate sind gute Organisationsmittel, sympathische und zielgerichtete Gespräche und das Beherrschen von Methoden in schwierigen Situationen.

Machen Sie Kompetenz, Freundlichkeit, Empathie und Engagement zu Ihrem Markenzeichen am Telefon.

Seminarinhalte

- Telefonate gut organisieren
- Das wichtigste Kapital: Ihre Stimme
- Professionelle Kommunikation vom Abheben bis zum Auflegen
- Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Kommunikationsfallen und wie Sie sie umgehen
- Der Telefonknigge

Referentin:	Henriette Krauth www.hkp-online.com
Termin:	Mittwoch, 28. Februar 2018, 14:30 - 18:30 Uhr
Teilnehmerkreis:	Praxisteam
Teilnahmegebühr:	50,00 € inkl. MwSt./Person (inkl. Verpflegung, Teilnehmerunterlagen, Arbeitsmaterialien, Zertifikat)
Ansprechpartner:	Kerstin Geßler Telefon: 0721 62 77-723 veranstaltungen@labor-karlsruhe.de
Veranstaltungsort:	MVZ Labor Diagnostik Karlsruhe GmbH Am Rüppurrer Schloß 1 76199 Karlsruhe
Teilnehmerzahl:	max. 20 Teilnehmer

**Bitte melden Sie sich frühzeitig an, da das Platzangebot begrenzt ist.
Vielen Dank!**

