



## Fortbildungsveranstaltung

# „Der Umgang mit schwierigen Patienten“

Kennen Sie das? Keine freie Telefonleitung, kein passender Termin, zu lange Wartezeit in der Praxis - und kein Verständnis beim Patienten.

Welche Strategie ist jetzt richtig? Ignorieren, sachlich reagieren, Verständnis zeigen, oder, oder, oder? Ganz oft ist es eine Gratwanderung zwischen Freundlichkeit und Bestimmtheit, die Sie als MFA zu meistern haben.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie professionell mit schwierigen Situationen und schwierigen Patienten umgehen.

Seminarinhalte mit interaktivem Training

- Die verschiedenen Patiententypen
- Schwierige Situationen analysieren und lösen
- Souverän und sicher auch in schwierigen Situationen kommunizieren
- Überzeugende Gesprächsführung
- Patienten mit Hilfe professioneller Kommunikation führen
- Tipps für mehr Ruhe und Gelassenheit
- Erfahrungsaustausch

<b>Referentin:</b>	Henriette Krauth <a href="http://www.hkp-online.com">www.hkp-online.com</a>
<b>Termin:</b>	Mittwoch, 14. März 2018, von 14:30 – 17:30 Uhr
<b>Teilnehmerkreis:</b>	Ärztinnen, Ärzte, Praxisteam
<b>Teilnahmegebühr:</b>	50,00€ inkl. MwSt./Person (inkl. Verpflegung, Teilnehmerunterlagen, Arbeitsmaterialien, Zertifikat)
<b>Ansprechpartner:</b>	Kerstin Geßler Tel.: 0721 62 77-723 <a href="mailto:veranstaltungen@labor-karlsruhe.de">veranstaltungen@labor-karlsruhe.de</a>
<b>Veranstaltungsort:</b>	<b>MVZ Labor Diagnostik Karlsruhe GmbH</b> Am Rüppurrer Schloß 1, 1. OG 76199 Karlsruhe

**Bitte melden Sie sich frühzeitig an, da das Platzangebot begrenzt ist. Vielen Dank!**

**Anmeldung siehe Rückseite** ↗

