



Fortbildungsveranstaltung

Telefonieren in der Arztpraxis

Sicher und kompetent, auch in schwierigen Situationen

Das Telefon ist eines der wichtigsten Kommunikationsmittel in der Arztpraxis und gleichzeitig eine große Herausforderung. Entscheidend für erfolgreiche Telefonate sind gute Organisationsmittel, sympathische und zielgerichtete Gespräche und das Beherrschen von Methoden in schwierigen Situationen.

Machen Sie Kompetenz, Freundlichkeit, Empathie und Engagement zu Ihrem Markenzeichen am Telefon.

Seminarinhalte

- Telefonate gut organisieren
- Das wichtigste Kapital: Ihre Stimme
- Professionelle Kommunikation vom Abheben bis zum Auflegen
- Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Kommunikationsfallen und wie Sie sie umgehen
- Der Telefonknigge

Referentin:	Henriette Krauth www.hkp-online.com
Termin:	Mittwoch, 06. November 2019, 14:30 - 18:30 Uhr
Teilnehmerkreis:	Praxisteam
Teilnahmegebühr:	50,00 € inkl. MwSt./Person (inkl. Verpflegung, Teilnehmerunterlagen, Arbeitsmaterialien, Zertifikat)
Ansprechpartner:	Kerstin Geßler Telefon: 0721 6277-723 veranstaltungen@labor-karlsruhe.de
Veranstaltungsort:	MVZ Labor Diagnostik Karlsruhe GmbH Am Rüppurrer Schloß 1 76199 Karlsruhe
Teilnehmerzahl:	max. 20 Teilnehmer

**Bitte melden Sie sich frühzeitig an, da das Platzangebot begrenzt ist.
Vielen Dank!**

Anmeldeformular

Telefonieren in der Arztpraxis

06. November 2019

Bitte per **Telefax an 0721 6277-917** oder per Post an

MVZ Labor Diagnostik Karlsruhe GmbH

Veranstaltungsorganisation
 Am Rüppurrer Schloß 1
 76199 Karlsruhe

Hiermit melde ich mich verbindlich zur kostenpflichtigen Fortbildung

Telefonieren in der Arztpraxis am 06. November 2019

im **MVZ Labor Diagnostik Karlsruhe** an.

(Bitte das Anmeldeformular bei Bedarf kopieren)

Anrede: ⇒ Frau Herr

--

Nachname

--

Titel

--

Vorname

--

Fachrichtung

Anschrift: ⇒ Praxis

--

Straße/Hausnummer

--

Postleitzahl

--

Ort

--

Vorwahl

--

Telefonnummer und ggf. Telefaxnummer

--

E-Mail-Adresse

 Datum

 (Praxis-) Stempel/Unterschrift