



**BIOSCIENTIA**  
Medizin. Labor. Service.

## Anmeldung über [www.fortbildungen.bioscientia.de](http://www.fortbildungen.bioscientia.de)

- Die Fortbildung richtet sich an Ärztinnen, Ärzte und Praxisteams, die Teilnehmerzahl ist begrenzt.
- Die Kosten für die Fortbildung betragen 35 € pro TeilnehmerIn. Die Rechnung erhalten Sie nach der Veranstaltung.
- Bitte melden Sie jede Person einzeln an. Wichtig dabei ist: Jede E-Mail-Adresse kann nur 1x pro Online-Fortbildung registriert werden. D. h. jede/r TeilnehmerIn muss mit einer eigenen E-Mail-Adresse angemeldet werden, sofern nicht alle gemeinsam von einem Gerät aus teilnehmen.
- Nach Ihrer Online-Anmeldung erhalten Sie zeitnah eine E-Mail mit Ihrem Einwahllink. Sollten Sie diese **nicht** erhalten haben, nehmen Sie bitte **rechtzeitig vor der Fortbildung** Kontakt mit uns auf. (bitte auch den Spam-Ordner prüfen)
- Wir nutzen für die Durchführung Zoom. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über Ihre Einwahlmöglichkeiten (vgl. auch Fortbildungskalender/F&A).
- Anmeldeschluss ist der 20.02.2024.



Hier gelangen Sie direkt zur  
Online-Anmeldung

Bioscientia Labor Ingelheim  
Konrad-Adenauer-Straße 17, 55218 Ingelheim  
[online-veranstaltungen@bioscientia.de](mailto:online-veranstaltungen@bioscientia.de)



Für Ärzte und Praxisteams

## Konfliktmanagement in der Arztpraxis

Souveräner Umgang mit Konflikten  
im Praxisalltag

Mittwoch, 06. März 2024  
15:00 – 17:00 Uhr Live

Online-Fortbildung



**BIOSCIENTIA**  
Medizin. Labor. Service.

## Ungelöste Konflikte im Innen und Außen sind schlecht für Betriebsklima und Praxis-Image. Das Rezept: Konfliktmanagement und Etablierung einer Konfliktkultur – für Teamwork, Synergien, Fortschritt.



Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege,  
liebes Praxisteam,

Konflikte zwischen Arzt und Arzt, zwischen Arzt und MFA, zwischen MFA und Patient oder unter den MFAs – aber immer häufiger auch zwischen Arzt und Patient: Differenzen verschiedenster Art stören nicht nur unmittelbar den Arbeitsalltag. Langfristig können ungelöste Konflikte das Betriebsklima derart beeinträchtigen, dass Motivation und Teamgeist leiden und die Patientenzufriedenheit abnimmt.

Darauf zu hoffen, dass die Beteiligten sich „schon wieder beruhigen werden“, ist zumeist illusorisch. Der hohe Stresslevel sowie Zeit- und Kostendruck tun ihr Übriges, kleinere Unstimmigkeiten eskalieren zu lassen.

Die Diplom-Psychologin und langjährige Praxisberaterin Frau Dr. Andrea Schuhmacher gibt Ihnen Tipps und Strategien für ein professionelles Konfliktmanagement an die Hand. Damit Sie Teambalance und Vertrauen schnell wiederherstellen können.

Wir laden Sie herzlich zu unserer Fortbildung ein und freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Ihr Bioscientia Labor  
in Kooperation mit Ihrer Laborgemeinschaft

## Programm

Mittwoch, 06. März 2024  
15:00 – 17:00 Uhr Fortbildung

## Referentin

**Dr. Andrea Schuhmacher** | Diplom-Psychologin,  
Beraterin, Trainerin & Coach für Personalentwicklung

## Die Lerninhalte im Überblick

- **Konfliktstile – Über den unterschiedlichen Umgang mit Konflikten und die Folgen**
- **Erfolgreiche Kommunikation – Gesprächstechniken für Konfliktgespräche**
- **Typische Konflikte im Praxisteam:**
  - **Prävention – damit Konflikte gar nicht entstehen**
  - **Kommunikation – Konflikte konstruktiv ansprechen**
  - **Konfliktlösung – Streit schlichten in 5 Schritten**
- **Typische Konflikte mit Patienten:**
  - **Konfliktfelder und Prävention von Konflikten**
  - **Erprobte Kommunikationstechniken**
  - **Notfall-Gesprächsstrategie für akute Konflikte**